



## Klienteninformationen zur Durchführung einer Beratung im Kinderschutz-Zentrum in Hannover

Zum Schutz Ihrer Gesundheit, folgen wir den Empfehlungen der Bundesregierung und des Robert-Koch-Instituts.

Wir halten uns im Rahmen unserer Beratungstätigkeit an die Abstandsregeln (1,5 Meter) und allg. Hygienevorschriften.

Unsere Beratungsräumlichkeiten werden nach jedem Termin gereinigt und gelüftet.

Wir gestalten unsere Terminplanung so, dass keine Warteschlangen entstehen und Sie auch keine\*n anderen Besucher\*innen der Beratungsstelle auf dem Flur begegnen.

**Sie sind uns mit Ihrem Anliegen herzlich willkommen!**

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir Sie **nicht mit Handschlag** begrüßen können.

Bitte führen Sie zu Ihrem Termin einen **Nasen-Mund-Schutz** (Community-Maske) mit.

Während des Gesprächstermins sind Sie zusätzlich durch einen sog. Spuckschutz aus Plexiglas geschützt.

Für Gesprächsanliegen nehmen wir uns **max. 60 Minuten** Zeit.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren **Termin nur als Einzelperson** wahrnehmen können.

Leider können wir Ihnen im Moment aus Gründen des Infektionsschutzes keinen Wartebereich oder Getränke anbieten.

Unsere Beratungsstelle befindet sich im 1. Stock; eine Fahrstuhlnutzung ist nur in begründeten Ausnahmefällen möglich.

Wir möchten Sie bitten, die bereitgestellten Desinfektionsmittel beim Betreten der Beratungsstelle zu nutzen.

**Für den Fall, dass Sie selber, oder eine Ihrer engen Kontaktpersonen grippeähnliche Symptome aufweisen, möchten wir Sie bitten den Termin abzusagen. Wir bitten um Ihr Verständnis dafür, dass dann ein Vor-Ort-Termin nicht möglich ist.**

Ein telefonischer Termin ist nach Absprache möglich.

**Ihr Team vom Kinderschutz-Zentrum in Hannover**