



**Der Kinderschutzbund**  
Landesverband  
Niedersachsen

## **Stellenausschreibung Teamassistenz im Kinderschutz-Zentrum in Hannover**

Das Kinderschutz-Zentrum in Hannover ist eine Fachstelle zum Schutz von Kindern und Jugendlichen vor Gewalt: wir bieten an Beratung für Kinder, Jugendliche, Angehörige und Interessierte, Fachberatung für Fachkräfte, die mit Kindern arbeiten, Beratung bei Kindeswohlgefährdung. Ergänzt wird die Beratung durch Angebote wie Begleiteten Umgang, dem Kinder- und Jugendtelefon, koordinierter Hilfe für Kinder bei häuslicher Gewalt und Fortbildungen für Fachkräfte.

Träger des Kinderschutz-Zentrums ist der Deutsche Kinderschutzbund, Landesverband Niedersachsen mit Sitz in Hannover.

Für das Kinderschutz-Zentrum in Hannover suchen wir zu Mitte September 2020 eine Teamassistenz (m,w,d) in (Teilzeit 20 Std/Woche). Die Kernarbeitszeit ist voraussichtlich Mo, Mi, Do von 9 – 13 h und Di von 9 – 16 h. Die Position ist direkt der Geschäftsführung unterstellt und für die Organisation der internen und externen Kommunikation und Büroabläufe im Kinderschutz-Zentrum verantwortlich. Sie unterstützt das Team im Klienten- und Gästeempfang, die Ehrenamtlichen und den Veranstaltungsbereich.

Ihre Aufgaben:

- Sicherstellung der telefonischen Erreichbarkeit innerhalb der festgelegten Telefonzeiten
- Erstkontakt mit Ratsuchenden und Anfragenden mit interner und externer Weitervermittlung
- Verwaltungsaufgaben
- Unterstützung des Teams insbesondere durch
  - den Empfang von Klient\*innen
  - bei der Sicherstellung der Abläufe beim Kinder- und Jugendtelefon, des Begleiteten Umgangs, bei Gruppenarbeiten und Fortbildungen
  - der Koordination von Terminen
  - Erstellung von Teamprotokollen
- Organisation und Instandhaltung der Räume und der technischen Ausstattung

#### Anforderungsprofil:

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbares, Beherrschen der gängigen Office-Programme, sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse sind wünschenswert
- Kommunikationsstärke in die Organisation und extern
- Empathische und freundliche Persönlichkeit mit Gespür für Menschen und Situationen
- Fähigkeit zur Zusammenarbeit mit einem Team / Teamgeist
- Positiver Umgang mit Stress
- Interesse am Arbeitsfeld und Identifikation mit dem Leitbild und den Zielen des Kinderschutzbundes und des Kinderschutz-Zentrums

#### Wir bieten Ihnen:

- Arbeitsvertrag in Teilzeit, Festgehalt
- eine sinnvolle Tätigkeit als Teil eines Teams
- ein angenehmes Arbeitsumfeld in einem kleinen Team

#### Kontakt für Bewerbungen:

Bitte bewerben Sie sich mit den üblichen Bewerbungsunterlagen und unter Angabe des möglichen Arbeitsbeginns sowie Ihrer Gehaltvorstellung per E-Mail an die Geschäftsführung, Antje Möllmann unter [personal@dksb-nds.de](mailto:personal@dksb-nds.de).

Deutscher Kinderschutzbund, Landesverband Niedersachsen e. V.  
Escherstr. 23, 30159 Hannover  
Internet [www.ksz-hannover.de](http://www.ksz-hannover.de)